

Política de privacidad



Última actualización: 23 de abril de 2024

Bienvenido a Iteneum. Esta Política de privacidad aplica a los servicios de Iteneum (la “Plataforma”), los cuales incluyen aplicaciones de escritorio, web y móviles de Iteneum a los que se accede a través de cualquier dispositivo electrónico registrado y autorizado. La Plataforma es provista y controlada por Iteneum LLC., con domicilio social en 1050 Crown Pointe Pkwy, Suite 500, Atlanta, GA 30338 (“Iteneum”, “nosotros” o “nos”).

Mediante esta Política de privacidad explicamos cómo recopilamos, usamos, compartimos y tratamos la información personal de los usuarios y otras personas en relación con nuestra Plataforma, solo usamos su información para los fines estrictamente necesarios para el desempeño de la función de la Plataforma y no revelamos información a nadie externo al proceso salvo las excepciones mencionadas en esta política, tampoco vendemos sus datos, de esta forma nos comprometemos a respetar y proteger su privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, por favor no use la Plataforma.

Para el disfrute de nuestros productos y servicios es necesario crear una cuenta con nosotros y para ello requerimos que usted nos proporcione algunos datos, manejamos dos tipos de cuentas Personales y Organizacionales.

Cuentas Personales, estas cuentas son para todos los usuarios identificados como padres o tutores de alumnos suscritos a la institución educativa con la que tenemos un convenio de colaboración.

Cuentas Organizacionales, estas cuentas son aquellas diseñadas para servir a Instituciones educativas con las que firmamos un convenio de colaboración con nosotros u otros servicios como servicios de transporte privado que colaboren con la institución en la entrega o recepción de alumnos y que deseen usar nuestros servicios

Ambos tipos de cuentas están cubiertos en esta política de privacidad y se ejemplifican en los siguientes puntos.

- Que productos o servicios abarca esta política
- Qué información recopilamos
- Cómo usamos su información
- Cómo compartimos su información
- Dónde almacenamos su información
- La seguridad de su información
- Derechos de acceso, rectificación y cancelación
- Cuánto tiempo conservamos su información
- Información relacionada con niños y adolescentes
- Actualización de la Política de privacidad
- Contacto

Qué productos o servicios abarca esta política

Nuestra Plataforma abarca las siguientes aplicaciones

- Iteneum – Núcleo que enlaza a todo nuestro ecosistema de Apps
 - Administración Central - Para directores o personal de control escolar.
- Gatekidper – Apps de recepción de estudiantes para Instituciones Educativas y Padres
 - App GK Parent - Para padres, tutores o personas con custodia temporal del menor.
 - App GK Door - Para Asistentes Educativos o Porteros de la Institución Educativa
 - App GK Time to Go - Para el área de control de espera dentro de la escuela
 - App GK Card – Como complemento parcial para identificación.

Qué información recopilamos

Cuando Usted se registra y activa en la Plataforma, usted directa o indirectamente nos proporciona información personal o técnica que constituye su información de perfil y otros metadatos, adicionalmente usted genera información durante el uso, todo esto incluye información necesaria y opcional.

Información Necesaria, todos aquellos datos mínimos e indispensables para poder brindarle el servicio.

Información Opcional, todos aquellos datos que usted desee proporcionar para nosotros poder ofrecerle un servicio con mucho mejor utilidad para beneficio suyo.

Información de tipo Personal

• Nombres de usuario y Contraseña • Fecha de nacimiento (cuando corresponda) • Información que divulga en su perfil de usuario • Fotografía o video de perfil. • Parental o de Tutoría legal que relacionan con estudiantes	Información Necesaria
• Dirección de correo electrónico • Número de teléfono • Comentarios • Retroalimentación. • Banca electrónica para comprar productos y servicios de pago que te ofrezcamos como número de tu tarjeta de crédito o débito, caducidad de tu tarjeta, código CVV y datos de facturación. • Preferencias. Cuando establezcas tus preferencias a través de tu configuración, recogeremos estos datos para poder respetar tus preferencias. • Información biométrica adicional a la fotografía, para fines de seguridad.	Información Opcional

Información de tipo Técnica

Aspectos técnicos del dispositivo que utiliza para acceder a la Plataforma como su dirección IP, zona horaria, modelo de su dispositivo, sistema operativo, tipo de red, operador, resolución de pantalla, estado de la batería, idioma	Información Necesaria
Ubicación temporal aproximada de su dispositivo, basada en su tarjeta SIM o dirección IP, o datos de ubicación precisos como GPS.	Información Opcional

Otras Fuentes de Información complementaria

- Socios Integrados como otras Instituciones Educativas que estén suscritas a nuestros servicios
- Nuestro grupo corporativo, incluso sobre sus actividades en las plataformas de estas entidades.
- Otras personas, mensajes, denuncias, apelaciones, solicitudes, comentarios, etc.
- Información de fuentes públicas (Sitios web públicos, redes sociales públicas, noticias, etc.)
- Comerciantes y procesadores de pagos, datos de pago a través de nuestras funcionalidades de compra, transacción, información de la tarjeta de pago, facturación.
- Cuando usted se comunica con nosotros para obtener asistencia, realiza comentarios, ofrece retroalimentación, correos electrónicos, mensajería instantánea, etc.
- Campañas de marketing o eventos patrocinados por nosotros, en los que usted participe.
- Uso de la Plataforma, cómo interactúa con el contenido que le mostramos, los problemas detectados, el historial de navegación y búsqueda.
- Inferencia de atributos, intereses, género y rango de edad para personalizar el contenido.

Cómo usamos su información

Utilizamos su información para el funcionamiento de la plataforma, mejorar y asistencia a como describe a continuación:

- Mejorar y desarrollar nuestra Plataforma y llevar a cabo el desarrollo de productos.
- Resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadística y encuestas.
- Cumplir con las solicitudes de productos y servicios, funcionalidades de la Plataforma
- Personalizar el contenido que ve en la Plataforma.
- Enviar materiales promocionales, incluso por mensajería instantánea o correo electrónico.
- Invitarle a participar en un evento y promover temas, hashtags y campañas en la Plataforma.
- Comprender cómo utiliza la Plataforma, lo cual incluye su uso en sus diferentes dispositivos.
- Detectar y combatir abusos, fraudes y actividades ilegales en la Plataforma.
- Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficiente para Usted y su dispositivo.
- Escanear contenido, analizar, revisar para detectar violaciones de nuestros Términos de servicio.
- Inferir más información, verificar su identidad o edad o rango de edad, género e intereses.
- Comunicarnos con Usted, lo cual incluye notificarle cambios en nuestros servicios.
- Proteger la seguridad de todos los usuarios según lo exija o permita la ley.
- Proporcionarle servicios basados en la ubicación o contenido personalizado.

- Para capacitar y mejorar nuestra tecnología
- Para proporcionar asistencia al usuario.
- Solicitar sus comentarios

Cómo compartimos su información

En todos los casos solicitamos a quienes revelamos información personal que cumplan con nuestra Política de Privacidad y utilicen la información exclusivamente para los fines para los que han sido contratados

- **Socios Integrados.** Son aquellas organizaciones que usan nuestros servicios, estos reciben información colaborativa nuestra de usted y de su actividad en la plataforma, nuestros principales socios integrados son Las Instituciones Educativas a las que usted ya está previamente suscrito para mejorar la logística y seguridad en la entrega recepción de alumnos en sus instalaciones respetando la política de privacidad de la institución educativa.
- **Proveedores de servicios.** Aquellos que brindan asistencia a nuestra empresa, como proveedores tecnológicos de servicios de almacenamiento seguro y otros servicios que nos ayuden a hacer más segura y eficiente nuestra Plataforma.
- **Procesadores de pagos.** Aquellos relacionados con transacciones bancarias, compartimos una identificación de transacción que nos permite identificarlo y acreditar la operación una vez que haya hecho el pago.
- **Nuestro grupo corporativo.** También podemos compartir su información con otros miembros, subsidiarias o filiales de nuestro grupo corporativo, lo cual incluye fines, como proporcionar la Plataforma, mejorar y optimizar la Plataforma, evitar el uso ilegal y apoyar a los usuarios.
- **La Autoridad.** Por motivos legales con organismos encargados del cumplimiento de la ley, lo razonable y necesario para cumplir con una solicitud, proceso u obligación legal;
- **Fusiones y Adquisiciones.** En caso de que vendamos o compremos cualquier empresa o activo (ya sea como resultado de una liquidación, quiebra, o en otro procedimiento), en cuyo caso divulgaremos sus datos al posible vendedor o comprador de dicha empresa o activos;
- **Si vendemos, compramos, fusionamos, adquirimos o nos asociamos con otras compañías o empresas, o vendemos parte o la totalidad de nuestros activos.** En dichas transacciones, la información del usuario puede formar parte de los activos transferidos.

Dónde almacenamos su información

Su información puede almacenarse en servidores ubicados fuera del país donde vive, como, por ejemplo, Alemania o los Estados Unidos. Mantenemos servidores importantes en diferentes partes del mundo para brindarle nuestros servicios de forma continua y global.

La seguridad de su información

Tomamos fuertes medidas para manejar su información de manera profesional y segura, sin embargo, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque utilizamos medidas razonables e ingeniosas para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a través de la Plataforma. Por lo tanto, Usted reconoce que

cualquier transmisión es bajo su propio riesgo, sin embargo, está en nuestro mejor interés que sus datos personales estén bien resguardados, por ello constantemente actualizamos y mejoraremos la seguridad general de nuestros sistemas.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación.

Usted puede acceder y editar la mayor parte de la información de su perfil iniciando sesión en alguna de nuestras apps de Iteneum o si decide hacerlo, e incluso puede eliminar toda su suscripción en la sección de Configuración, sin embargo para modificar la información relacionada sobre autorizaciones o permisos de tutela de menores relacionadas con alguna institución educativa deberá tratarse únicamente con la institución educativa correspondiente.

Para la eliminación permanente de su información personal, el titular de la información o su representante legal deberá solicitarnos por escrito la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos en los términos del Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares al siguiente correo electrónico: privacidad@iteneum.com.

No en todos los casos se podrán eliminar o cancelar o impedir el tratamiento de datos personales, principalmente cuando sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones contractuales o legales. Los períodos de retención varían en función de diferentes criterios, como el tipo de información y las finalidades para las que usamos la información cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades que motivaron su tratamiento y una vez que concluya su plazo de conservación como está previsto en Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados artículo 18 y 23

Información relacionada con niños y adolescentes

Iteneum está dirigido a usuarios mayores de 18 años, sin embargo, será opcional el uso para menores siempre y cuando exista autorización por escrito de los padres de familia, en ciertos casos, esta edad puede ser mayor debido a los requisitos de normas locales, así que consulte los términos complementarios locales para obtener más información. Si cree que hay un usuario cuya edad es inferior a esta edad mínima, comuníquese con nosotros enviando un correo a privacidad@iteneum.com.

Si Usted es padre, madre o tutor, nuestra Guía del tutor contiene información y recursos que le ayudarán a comprender la Plataforma y las herramientas y los controles que puede usar.

Actualización de la Política de privacidad

Le notificaremos actualizando la fecha de “Última actualización” publicando la nueva Política de privacidad o proporcionando cualquier otro aviso que exija la ley. Si Usted continúa usando la plataforma posteriormente a la fecha de actualización de la política, se considerará que Usted acepta la política actualizada. Si no acepta la política actualizada, debe dejar de acceder a la Plataforma o usarla.

Contacto

Si tiene preguntas, comentarios, denuncias o solicitudes con respecto a esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros al siguiente correo de contacto a privacidad@iteneum.com

Nos esforzaremos por tratar su solicitud lo antes posible. Esto es sin perjuicio de su derecho a presentar una denuncia ante una autoridad de protección de datos competente, cuando corresponda.

- 1050 Crown Pointe Pkwy, Suite 500, Atlanta, GA 30338
- contacto@iteneum.com